



Allmänna villkor

1. Tillämpning och definitioner

1.1 Såvida inget annat avtalats gäller dessa allmänna villkor för produkter och tjänster som säljs av DGM Farligt gods AB. För uppdrag där DGM packar, hanterar eller påtar sig ansvar för gods som ägs av tredje part tillkommer särskilda villkor för hantering.

1.2 DGM: När uttrycket används ensamt avses DGM Farligt gods AB (DGM Sverige) eller annat företag inom DGM nätverket.

1.3 DGM Farligt gods AB: Säljare av produkten/tjänsten som anges i fakturan. Eventuellt en angiven under- eller serviceleverantör.

1.4 Kund: Företag eller ansvarig kontaktperson som köper produkt eller tjänst av DGM eller en partner till DGM nätverket.

1.5 Avtal: Ett avtal upprättat mellan DGM och kund, där villkor för affären är reglerade.

1.6 Mjukvara(Software): Avser programvara för hantering enskilt eller i nätverk i PC-miljö.

1.7 Orderbekräftelse: En bekräftelse på att DGM mottagit och accepterat en order från kund.

1.8 Produkt och/eller tjänst: Den i orderbekräftelsen nämnda varan eller tjänsten.

1.9 Underleverantör: En av DGM utpekad samarbetspartner vilken för avsedd produkt eller tjänst verkar under samma villkor som DGM.

2. Orderbekräftelse

2.1 DGM äger rätt att neka en order.

2.2 Order kan ges skriftligt till DGM via brev, fax eller e-post. En order kan också ges via telefon.

2.3 Kunden är skyldig att uppge all information som krävs för att leverans och fakturering skall vara möjlig innan en order kan accepteras.

2.4 DGM är inte bunden till kundordern förrän kunden accepterat dessa allmänna villkor. I samband med undertecknande av ett avtal, accepterad offert eller mottagen orderbekräftelse betraktas också dessa allmänna villkor vara accepterade.

3. Transporter

3.1 DGM svarar för att transportförsäkring finns tecknad för transport som beställs av DGM (inbegripet transporter i samband med leverans av beställd produkt). Alla transportkostnader debiteras kund.

4. Ersättning och betalningsvillkor

4.1 Ersättning för produkt eller tjänst debiteras enligt vad som angivits i offert, orderbekräftelse eller avtal. De priser som är angivet i offert, orderbekräftelse eller avtal är endast gällande under den tidsperiod för vilken offerten orderbekräftelsen eller avtalet gäller. Om inget slutdatum är angivet gäller 30 dagar från utskriftsdatum.

4.2 Alla priser anges exklusive moms.

4.3 All betalning sker mot faktura, betalningsvillkor 20 dagar netto. Om betalning inte inkommit i tid tillkommer påminnelseavgifter.

4.4 Rese- och traktamentsersättning debiteras då ett uppdrag innefattar en resa från ordinarie tjänstgöringsort.

5. Leveransvillkor

5.1 Uppskattad leveranstid för vara eller tjänst kan förändras. Om inget särskilt avtalats accepterar DGM inga krav på ersättningar för försenad leverans.

5.2 Det åligger kunden att förse DGM med all nödvändig information som erfordras för att kunna genomföra tjänst eller leverera produkt inom uppskattad tid eller enligt avtal.

5.3 Om kunden inte fullföljer sina åtaganden enligt punkt 2.3 ovan svarar inte DGM för härav föranledda ofullständigheter i resultat eller senareläggning av leverans. DGM är i sådant fall, samt vid avbokning eller senareläggning av uppdrag, berättigad till ersättning för härav uppkomma kostnader.

6. Ägande- och nyttjanderätt

6.1 Äganderätten till produkt övergår till kunden först efter att hela det fakturerade beloppet är betalt. Kunden äger inte rätt att vidare sälja mjukvara levererad av DGM. Om kunden vägrar ta emot beställd vara, kommer eventuella omkostnader att debiteras kunden.

6.2 DGM har äganderätt till arkivexemplar av dokumentation som ingår i uppdraget.

6.3 Uppdragsgivare äger endas rätt att nyttja DGM:s namn och logotyp i anknytning till den produkt eller tjänst för vilket det återges i sin fullständighet.

7. Returnering och klagomål på levererad produkt

7.1 Eventuella returer eller klagomål på levererad produkt skall vara DGM tillhanda inom åtta (8) dagar från mottagandet.

8. Garanti

8.1 Produkter och tjänster följer marknadslagens garantibestämmelser och om det förekommer felaktigheter i produkter, mjukvaror kommer dessa att ersättas inom rimlig tid. Garantin gäller under förutsättning att kunden kontaktar DGM och ger DGM möjlighet att undersöka produkten på ställen.

8.2 Garantin omfattar inte skador som uppstått vid installation av mjuk-, hårdvara, användning, ändringar eller på annat sätt hanterar av obehörig eller icke kompetent personal. Den gäller heller inte för skador som uppkommit pga. yttre omständigheter, eller att den använts för ändamål vilket den inte är avsedd för.

9. Ansvar

9.1 Kunden ansvarar för den information som lämnas till DGM är riktig med avseende på lagstiftning och den funktion som produkt eller tjänst skall inneha.

9.2 DGM ansvarar för skador eller kostnader som DGM vållat genom fel, brist eller försummelse vid utförandet av uppdraget. Sådana skadeståndsanspråk skall skriftligen ha inkommit till DGM senast tio (10) dagar efter avslutat uppdrag eller deluppdrag. DGM påtar sig inte ansvar för skador som uppstått på grund av tredje part, ej heller för driftstörningar, tapp i arbetsförtjänst, besparingar, skador som inte kommit DGM tillkänna inom angiven tid, alla grunder som är undantagna från garantin (se pkt. 8) eller på grund av "force majeure".

10. Skadestånd

10.1 Eventuellt skadeståndsanspråk från tredje part behandlas solidariskt av parterna. Om avsteg från dessa villkor eller villkor i tecknat avtal gjorts, av endera parten, är det den part som ej uppfyllt avtalskraven som mot tredje part har att behandla anspråk om skadestånd.

11. Force majeure

11.1 DGM är inte ansvarig för förseningar eller brister som uppstår på grund av omständigheter utanför företagets kontroll. DGM har också i sådana fall rätt till att förlänga tidsfrist för att uppfylla uppskattade leveransvillkor. Sådana omständigheter kan t.ex. vara strejk, leverantörproblem, myndighetsbeslut, naturkatastrofer, krig ect. Om sådana omständigheter överstiger två (2) månader äger båda parter rätt att säga upp ingående avtal utan krav på kompensation.

12. Sekretess

12.1 Både kund och DGM förbinder sig att under ett avtals giltighetstid samt därefter under ytterligare 24 månader iaktta sekretess och får inte direkt eller indirekt avslöja någon för parterna känslig information.

13. Uppsägning

13.1 Både kund och DGM äger rätt att säga upp ett avtal om den andra parten inte uppfyller sina åtaganden inom 30 dagar från skriftlig påminnelse.

13.2 DGM äger rätt att säga upp ett avtal om kunden inte betalat inom 20 dagar från en skriftlig påminnelse, eller om det finns misstanke om att kunden missbrukar DGM:s varumärke eller produkter (piratkopior etc.)

14. Tvistemål

14.1 Eventuellt tvistemål mellan parterna angående tillämpning eller tolkning av detta avtal, skall avgöras på svenska språket, enligt svensk lag vid allmän domstol.